

児童発達支援・放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5 年 7 月 25 日

事業所名 :運動学習支援教室 そら・ふね高砂

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%				・引き続き人数が多い場合などは空間を分けるなど十分なスペースを確保しながらすすめてまいります。
	2	職員の配置数は適切であるか	100%				・支援者の配置等においても有効的な取り組みができるよう配置を行い、良い支援を提供していけるよう取り組んでまいります。
	3	生活空間は分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	63%	37%			・トイレはビルの共有スペースのため仕方がないが、手洗い場の高さが児童によっては高すぎる状況。⇒台などの活用してどのお子さまも利用しやすい空間作りを行ってまいります。
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				・引き続き日々の清掃等を行い、心地よく過ごせる空間作りを行ってまいります。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%			ヒヤリハット、ニヤリほっとなどを挙げ、振り返り、そのことを踏まえて今後の挑戦なども職員間で共有している。	・引き続きどの職員も意見を出しやすい環境を整えてまいります。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	63%	37%		職員MTGにより保護者様からのご意見を受容し、今後につなげる対策をとっている。	・保護者向け評価については今回初実施となっている。今回いただいた様々な意見を真摯に受けとめ、改善してまいります。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を事業所の会報等で公開しているか	63%	37%			・事業所評価も今回が初めての実施となっている。日頃から都度改善点など話し合っているものの定期的な評価等をすすめてまいります。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	38%	38%	24%		・今後、整備をすすめてまいります。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%			症例検討会、臨床心理学研修などを定期的の実施している。	・臨床心理研修への参加を継続するとともに、外部の研修等へも積極的に参加していけるように調整してまいります。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	100%			児発管と専門職にて連携を図りながら支援計画を作成している。	・引き続き多職種で連携を図りながら、計画作成や日々の支援をすすめてまいります。
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	75%	25%		・専門職がそれぞれ評価を実施している。	・引き続き評価をもとに集団療育や個別療育等をすすめてまいります。
	12	活動プログラムの立案をチームで行っているか	88%	12%		職員間でMTGの際、児童対応についてなど検討した上で立案等を行っている。	・引き続き意見を参考にしながら職員が意見を出し合い活動プログラム等の作成を行ってまいります。
	13	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%			スモールステップに重きを置き取り組んでいる。集団の運動の内容も日々変化させて取り組んでいる。	・運動や学習の活動においては内容が固定化してしまうと飽きてしまうため、毎回変化を持たせ、子どもたちが楽しんで取り組めるようすすめてまいります。
	14	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%			平日は日課。休日や長期休暇は社会経験をできるようにイベントを立案している。	・引き続き社会で生活していく上で必要とされるスキルを伸ばしていけるよう、社会のルールも学んでいけるような取り組みも行ってまいります。
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	100%				・個別療育の割合ももう少し増やしていけるように調整してまいります。
	16	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%			朝のMTGにて昨日のヒヤリハット等も共有し、その日の流れ、個別対応などの役割も確認している。	・引き続き職員間で連携をしていけるように話し合いの場を大切にしております。
	17	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%			その日の内にヒヤリハットなどの確認を行い、改善点等の話し合いも行っている。	・引き続き職員間で連携をしていけるように話し合いの場を大切にしております。
18	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%			ケア記録の入力等もその日の内に記入を終わらせている。	・日々の活動時のご様子、専門職による個別療育の様子など、用途によって記録を分けて作成しています。引き続き、より良い支援を行えるよう、記録もすすめてまいります。	

	19	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%					・引き続き専門職からの意見も交えながらモニタリング、支援計画の内容についても協議してまいります。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	88%	12%				・会議開催の時間帯によっては難しい場合もありますが、児発管+そのお子さまの状況を把握している職員も参加できるように調整してまいります。
	21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	88%	12%		トラブル発生時の連絡の取り方について一部学校とやり方を統一している。		・お迎えの時間など道路状況等により遅れてしまう場合もありますがその都度ご連絡入れ、学校さんへのご協力もいただいております。引き続き連携を取りながらすすめてまいります。
	22	児発:移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で情報共有と相互理解に努めているか	88%	12%				・担当者会議等に参加させていただき、情報共有等を行っているため、引き続き就学時には情報提供等を行い、お子さまがよりスムーズに移行できるよう対応してまいります。
	23	放デイ:就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	50%	50%				・担当者会議や保護者様を介し保育園や幼稚園さん等と連絡を取り、見学等を含め連携がとれるようにすすめております。継続して取り組んでまいります。
	24	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	50%	25%	25%	相談支援事業所との連携は取れている。		・相談支援員さんを通して各種関係機関との連携を図っています。引き続き連携を図ってまいります。
	25	児童館や保育所、認定こども園、幼稚園、放課後児童クラブ、児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		63%	37%			・多方面からのご利用が多く、実際に一緒に活動する機会は作れないのが現状となっています。ただ、イベント等で公共施設等の利用もあるため、その際には一緒に活動するような場面もあります。
	26	自立支援協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		75%	25%			・現時点では参加できていない状況でしたので、情報収集などをすすめ参加していけるように調整してまいります。
	27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%				送迎時、子どもの様子を出来る限り詳細に伝えるよう努めている。	・引き続きお子さま第一の支援をすすめていけるようにご家庭とも連携を図ってまいります。
	28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	38%	62%			土曜教室等を開催し、保護者様も一緒に参加していただく機会を設けている。	・土曜教室の枠にも限りがあるため、より多くの方にご参加いただけるように調整してまいります。
保護者への説明責任等	29	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%					・引き続き丁寧に対応してまいります。
	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%				職員間で保護者様からのお悩みを共有し、取り組みを検討し助言等を行っている。	・引き続き面談等のご要望があれば対応し、事業所全体として問題を解決していけるように取り組んでまいります。
	31	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		75%	25%			・コロナの状況もあり、実施できていない状況でしたが、今後開催してまいります。
	32	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%					・引き続き、迅速に対応してまいります。
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				月1回におたよりを配布し、発信している。	・おたよりの内容も放デイメインのものとなってしまっているため、全ご家庭に分かりやすい内容となるよう検討してまいります。
	34	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	100%					・引き続き慎重に対応してまいります。
	35	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%					・視覚的支援なども取り入れながらより分かりやすい手段で伝えることができるよう今後も取り組んでまいります。
	36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		63%	37%			・中々地域との連携が取れていない状況となっているため、災害時のことも考え、地域との連携を図っていくようすすめてまいります。
非常時等の対応	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	50%	50%				・各種マニュアルを職員間、保護者様とも共有し、有事に備えてまいります。
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	88%	12%			定期的に災害時の対策について検討している。	・定期的に曜日や時間帯等を変え、どの状況でも冷静に対応していけるように訓練をすすめてまいります。
	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	75%	25%			臨床心理研修を実施。	・入社時を含め、その他継続して研修の実施を継続してまいります。
	40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	38%	62%				・身体拘束について常日頃から職員間でも研修等を実施し、保護者様へのご説明等も併せて取り組んでまいります。

41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	88%	12%			・おやつ提供に関しては引き続きご家庭とも連携を取りながらすすめてまいります。
42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%			毎日ヒヤリハットを挙げ、記録、共有し、再発防止に努めている。	・引き続き、ヒヤリハットを挙げるだけでなく再発防止策も出し、事故や怪我のないようすすめてまいります。

保護者等からの児童発達支援 事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 : 運動学習支援教室 そら・ふね高砂

保護者等数(児童数) 9名 回収数 9名 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%					・活動時はスペース配分などを考えながら取り組ませていただいております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%			11%		OT、ST、PTと専門性のある職員がいて良い。	・引き続き専門職を含めより良い支援を提供していけるよう取り組んでまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67%	11%		22%			・視覚的に刺激になってしまうものはなるべく排除しています。よりお子さまにわかりやすい環境になるよう改善をすすめてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	67%	11%		22%			・お子さまがより良い環境の中で過ごせるよう改善をすすめてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	89%	11%				個別支援計画は細かく作成されています。	・今後もお子様や保護者様のニーズに合わせた個別支援計画を作成してまいります。
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	67%			33%			・お子さま、ご本人のニーズ等に沿った上で、専門職の方でも課題や目標を設定し、作成させていただいております。基本的にはご本人の発達支援を中心に作成させていただいております。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	89%			11%			・引き続き、お子様や保護者様のニーズ等に沿った上で個別支援計画を作成し、それに沿った支援を提供してまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	78%			22%			・継続して取り組む必要がある内容も多く、固定化してしまうものもございますが、お子様が楽しんで取り組めるよう工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	11%	11%	44%			・基本的には専門職による個別療育をメインとして療育を提供させていただいております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%					・利用開始時にご説明させていただいております。ご不明な点がございましたらその都度ご説明させていただきますのでお申し出ください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	89%			11%			・支援計画の内容につきましてはお子様や保護者様からのニーズ等を重視した上で作成させていただいております。支援計画の提示の際にはその都度ご質問等受け付けておりますので遠慮なくお話しいただけますと幸いです。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	44%	11%	11%	33%			・土曜教室等を通し、保護者様も一緒にご参加いただき、ご家庭等で取り組める内容などもお伝えさせていただいております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	89%	11%					・定期的なモニタリングやご要望に応じて面談を実施しております。保護者様からも日頃の様子など共有していただきとても助かっております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%					・何かお困りのことなどございましたら随時面談等を実施いたしますのでお気軽にお申し出ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	11%	33%	33%			・コロナの状況もあり中々保護者会等の開催が出来ませんでしたが、今後企画していく予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	78%	11%		11%			・お子さまや保護者様からご意見や苦情をいただいた場合には、真摯に受け止め対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%				11%		・毎日の連絡帳や送迎時等で対応しております。引き続き何かご不明な点やお困りごとなどがありましたらお知らせください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	89%				11%		・毎月お便りを作成しておりますが放デイ利用児向けの物となっておりますので今後、全体へ向けた内容となるよう検討してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	78%			11%	11%		・契約時に各種同意書を作成し、お便りに掲載する写真などもその都度同意を得た上で掲載させていただいております。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	78%	11%			11%		・各種マニュアルを職員間、保護者様と共有し、有事に備えてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	11%		22%	11%		・今後はお便り等を通して訓練の報告等も周知してまいります。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	11%			11%	・毎週の通所、先生と会うのを楽しみにしている。 ・利用日の朝はこれとこれしてくるととても楽しみにしている。	・引き続きお子様に楽しく通っていただけるよう活動内容を工夫してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	89%				11%		・皆様にご満足していただけるように尽力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 そら・ふね高砂

保護者等数(児童数)30名 回収数 30枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%					・活動時はスペース配分や小集団に分かれて活動するなど工夫して過ごしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%						・引き続き専門職を含めより良い支援を提供していけるよう取り組んでまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	11%		32%		・そのような目線で見ていなかったのがよく分からない。 ・把握できていない。 ・事業所へあまり行く機会もないのでどこに設置されているのか分からない。	・コロナの状況もあり中々面談の機会等ではか足をお運びいただく機会が無い状況でしたが、今後はご家族参加のイベントなども企画していき、より事業所についても理解を深めていただけるようすすめてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%						・今後もお子様や保護者様のニーズに合わせた個別支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	85%	11%		4%			・継続して取り組む必要がある内容も多く、固定化してしまうものもございますが、お子様が楽しんで取り組めるよう工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4%	14%	14%	64%	4%		・多方面からのご利用、コロナの状況もあり、交流して活動する機会は難しい状況でした。その他、社会経験として外出の機会などを設け、公共の場で他の利用客との関わりなどはその都度支援をすすめおります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%						・引き続き、丁寧さを大事にしながら対応させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%					・定期的なモニタリングやご要望に応じて面談等を実施しております。保護者様からもその都度お子様の状況など共有していただき、大変ありがたく感じております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%					・土曜教室等を通し、保護者様も一緒にご参加いただき、ご家庭等で取り組める内容などもお伝えさせていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	13%	21%	53%		・コロナでこのような機会に参加したことがない。 ・現状のままです。不満はありません。	・コロナの状況もあり中々保護者会等の開催が出来ませんでしたが、今後企画していく予定です。各ご家庭の判断にてご参加いただけますと幸いです。
	11 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	4%		7%			・お子さまや保護者様からご意見や苦情をいただいた場合には、真摯に受け止め対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%					・毎日の連絡帳や送迎時等にて対応させていただいております。引き続き何かご不明な点やお困りごとなどがありましたがお知らせください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	4%		13%	4%		・毎月お便りを作成しお渡ししております。内容が固定化してきておりますので、再度楽しんでお読みいただけるよう検討してまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%						・契約時に各種同意書を作成し、お便りに掲載する写真等もその都度同意を得た上で掲載させていただいております。
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96%				4%		・各種マニュアルを職員間、保護者様と共有し、有事に備えてまいります。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	7%		36%			・今後はお便り等を通して訓練の報告等も周知してまいります。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%				・最近、飽きた。休みたいというようになった。 ・年齢に対しておやつが少ないように感じる。	・いただいたご意見を真摯に受け止め、活動内容の充実化とおやつ等についても検討してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	96%	4%				・今後、プール活動やクッキングなどもしてほしい。	・ご要望にはお受けできる範囲で対応させていただきますが、全てお受けできることは難しいため、検討させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。